

CRITÈRE N°14

Urgences vitales

Toute urgence vitale de patient, du public, de professionnel dans l'enceinte de l'établissement doit être prise en charge rapidement par des professionnels compétents. Un état des lieux du matériel dédié dans chaque service est en cours. Un circuit cible est également en cours de réflexion.



DESCRIPTION DU CRITÈRE :

Qu'ils disposent ou non d'un service d'accueil des urgences, les établissements de santé doivent pouvoir faire bénéficier à tout patient, professionnel ou visiteur, de la prise en charge la plus précoce possible en cas d'urgence vitale et ce, quel que soit le lieu où se produit l'évènement.

Les professionnels connaissent la procédure d'alerte, le numéro dédié est affiché dans les salles de soins de tous

les secteurs, ainsi que leur rôle et leurs missions dans le déclenchement d'une urgence vitale.

Pour intervenir, le matériel nécessaire à la gestion de l'urgence vitale est défini, connu et contrôlé dans chaque service.

La formation du personnel est un enjeu majeur dans la prise en charge des situations d'urgence vitale, et l'établissement permet son accès et la réactualisation des connaissances.



Les points clés

- ▶ Savoir reconnaître l'ACR : personne inconsciente qui ne respire pas, ou présente une respiration anormale.
- ▶ Débuter précocement la RCP = Réanimation Cardio Respiratoire
- ▶ Agir vite = augmentation des chances de survie (1 min sans réanimation = diminution des chances de survie de 10%)
- ▶ Connaître la procédure de déclenchement en cas d'urgence vitale : appel **88**



Les bonnes pratiques

- ▶ Alerter
- ▶ Débuter le massage cardiaque immédiatement
- ▶ Mettre en place le DSA dès que possible.
- ▶ Ventiler dès que les ressources le permettent
- ▶ Connaître la localisation du matériel d'urgence et son utilisation

QUESTIONS/RÉPONSES *pour vérifier ses connaissances*

QUESTION 1

Qu'est-ce qu'un ACR ?

Réponse : ACR signifie Arrêt Cardio Respiratoire. C'est une défaillance brutale de la fonction cardiaque. L'ACR entraîne l'arrêt de la circulation et de la respiration. Sans intervention, il provoque le décès en quelques minutes.

QUESTION 2

Quelle est la conduite à tenir face à un ACR ?

Réponse : A) Contrôler l'état de conscience et la respiration
B) Alerter : appel 88 – déclenchement de la procédure d'urgence vitale.
C) Commencer le massage cardiaque externe sans interruption jusqu'à l'arrivée des renforts et de la mise en place du DSA.

QUESTION 3

Qui peut utiliser un DSA et comment bien l'utiliser ? (DSA = Défibrillateur Semi-Automatique)

Réponse : Le DSA est utilisable par tous sans formation préalable.
A) Allumer l'appareil - B) Suivre les instructions
N.B : le mettre en place le plus rapidement possible dans le cas d'un ACR

QUESTION 4

Pourquoi est il crucial d'agir vite lors d'un ACR ?

Réponse : chaque minute sans réanimation diminue de 10 % les chances de survie.

QUESTION 5

Quand dois-je vérifier mon matériel d'urgence ?

Réponse : Le chariot d'urgence doit être contrôlé mensuellement **et** après chaque utilisation, selon la check-list correspondante intégrée sur Cotranet. Son contrôle est tracé, et le numéro de scellé est précisé. Tout manquement dans le chariot est corrigé immédiatement pour que son intégrité soit respectée.

