

CRITÈRE N°16

Le numérique



DESCRIPTION DU CRITÈRE :

La certification HAS intègre le numérique comme un levier d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Les établissements de santé doivent démontrer une bonne maîtrise de leurs systèmes d'information selon quatre axes :

1 SÉCURISATION DES DONNÉES ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- Accès sécurisé aux données patients (authentification, traçabilité).
- Protection contre les cyberattaques (PRA/PCA, sauvegardes).
- Conformité RGPD et confidentialité des informations.

2 INTEROPÉRABILITÉ ET CONTINUITÉ DES SOINS

- Échange sécurisé des données avec le DMP.
- Utilisation de la MSSanté.
- Interopérabilité entre les logiciels métiers inter-établissements.

3 USAGE DES OUTILS NUMÉRIQUES DANS LE PARCOURS PATIENT

- DPI mis à jour en temps réel.
- Prescription électronique pour éviter les erreurs médicamenteuses.
- Déploiement de la télémedecine et du télé-suivi.

4 QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS VIA LE NUMÉRIQUE

- Logiciels d'aide à la décision pour les prescriptions et diagnostics.
- Identification et gestion des risques SI (ex : panne, cyberattaque).
- Sensibilisation et formation continue des professionnels.



LE SAVAIS-TU ?

80 % des établissements ayant subi une cyberattaque déclarent un impact direct sur la prise en charge des patients. La vigilance et la formation du personnel sont essentielles !

QUESTIONS/RÉPONSES *pour vérifier ses connaissances*

QUESTION 1

Question 1 : Pourquoi est-il important d'avoir un accès sécurisé au Dossier Patient Informatisé (DPI) ?

- A) Pour permettre à tous les professionnels de santé d'y accéder librement
- B) Pour protéger les données personnelles et garantir leur traçabilité
- C) Pour éviter que les patients ne puissent y accéder

Réponse B – Seuls les professionnels autorisés peuvent y accéder selon leur fonction, et toutes les connexions sont tracées.

QUESTION 2

Que signifie MSSanté ?

- A) Messagerie Sécurisée de Santé
- B) Messagerie Spéciale des Soins
- C) Module de Sécurité Sanitaire

Réponse A) Messagerie Sécurisée de Santé– MSSanté est une messagerie sécurisée utilisée pour l'échange de données de santé entre professionnels.

QUESTION 3

Que faut-il faire en cas de suspicion de cyberattaque ?

- A) Ouvrir un ticket IT et continuer son travail
- B) Contacter immédiatement le service informatique et signaler l'incident (poste 3200), ne pas fermer la session et ne plus utiliser le poste
- C) Attendre de voir si le problème se règle tout seul

Réponse B) Tout incident doit être signalé immédiatement pour limiter l'impact sur l'établissement.

QUESTION 4

Pourquoi la prescription informatisée est-elle encouragée dans les établissements de santé ?

- A) Pour alléger le travail des médecins et infirmiers
- B) Pour éviter les erreurs de prescription et améliorer la traçabilité des traitements
- C) Pour permettre aux patients de modifier leur traitement directement

Réponse B) La prescription électronique réduit les erreurs liées aux ordonnances manuscrites, assure une meilleure traçabilité et optimise la sécurité des soins.

