

CRITÈRE N°2

Intimité/Dignité

Le patient est traité avec égards et ne souffre pas de gestes, propos ou attitudes inappropriés de la part des professionnels.

DESCRIPTION DU CRITÈRE :

L'établissement met en place des **mesures qui visent à garantir, en toute circonstance, le respect de l'intimité et de la dignité du patient**, particulièrement dans les situations des chambres à plusieurs lits, d'attente dans les couloirs, de contention, etc.

Le patient est traité avec égards et ne souffre pas de gestes, propos ou attitudes inappropriés de la part des professionnels.

Il convient d'être très vigilant **pour éviter l'infantilisation** des personnes lors des soins prodigués.

Les professionnels y seront particulièrement attentifs **si le patient vit avec un handicap**, ou s'il s'agit d'une **personne âgée vulnérable**

QUESTIONS/RÉPONSES

Qu'évoque pour vous le mot intimité dans la prise en charge des patients ?

Réponse : *frapper avant d'entrer dans une chambre – patient toujours recouvert d'un drap ou vêtement lors des soins de confort et autres – discrétion avec paravent dans une chambre à plusieurs lits ou boxes – respect – éviter la familiarité et l'infantilisation – répondre à la sonnette dans un délai adapté...*

Qu'évoque pour vous le mot dignité dans la prise en charge des patients

Réponse : *respecter le refus de soin de l'utilisateur – apporter une attention particulière à la communication non verbale (sourire, regard...) – rester discret sur les sujets de discussion entre collègues à proximité des usagers – respect des protocoles en vigueur – agir contre la douleur – respect de la pudeur – respect de la confidentialité – respect de notion de fin de vie...*

QUESTION 1

QUESTION 2

QUESTION 3

D'après-vous quels sont les gestes impératifs liés à l'intimité et à la dignité du patient dans son environnement

Réponse : faire un soin les portes fermées – mettre un paravent si plusieurs patients dans un même endroit – utiliser un matériel adapté et propre à la situation du patient – assurer la propreté des locaux...

QUESTION 4

D'après-vous quels sont les gestes impératifs liés à l'intimité et à la dignité du patient durant la nuit

Réponse : éviter d'allumer les lumières éblouissantes la nuit en entrant dans la chambre – évaluer la douleur du patient et la tracer même s'il dort – éviter les nuisances sonores – s'assurer que la sonnette soit toujours à disposition...

QUESTION 5

Quelles sont d'après vous, les principales valeurs liées à l'intimité et la dignité

Réponse : autonomie – humanisme – considération – pas d'infantilisation du patient – pudeur – empathie – respect des croyances et de l'éthique – le personnel se présente au patient – dialogue – consentement – confidentialité – soin personnalisé....

