

CRITÈRE N°12.2

Identitovigilance - identification secondaire

L'**identification secondaire** consiste à s'assurer systématiquement de la cohérence entre l'identité de l'utilisateur physique et l'identité portée sur la prescription / le document / le dossier / le geste technique qui le concerne.

Il s'agit de vérifier que l'utilisateur bénéficiaire de l'acte est bien celui pour lequel l'acte a été prescrit.



Les bonnes pratiques

- ▶▶ Demander au patient de décliner son identité par des questions ouvertes et précises,
- ▶▶ Vérifier la concordance avec le bracelet d'identification ou tout autre système d'identification
- ▶▶ Pour tout acte de soin, ne disposer que des documents concernant le patient pris en charge en vérifiant la concordance d'identité entre les différents supports

DESCRIPTION DU CRITÈRE :

NON-COMMUNICANTS

Pour les patients non communicants, la vérification de l'identité à son arrivée dans le service est réalisée en s'appuyant, si possible, sur un proche et sur la pièce d'identité numérisée dans Cerner.

RETRAIT DU BRACELET

En cas de retrait de bracelet en cours de séjour (pour raison de bracelet trop serré, de pose de perfusion à proximité, de réaction allergique au bracelet...), un nouveau bracelet doit être remis immédiatement, en vérifiant auprès du patient son identité.

Pour le bloc opératoire, l'étiquetage du nouveau bracelet doit être fait en vérifiant la concordance avec les documents du dossier se trouvant dans la salle

DOUBLONS

En cas de présence de doublon (plusieurs lignes présentes avec les mêmes nom, prénom et date de naissance) dans le DPI ou de suspicion d'usurpation d'identité, il est important de le signaler à la cellule d'identitogarde :

HOMONYMES

La présence d'homonymes dans un établissement mais dans des services différents représente un risque d'erreur important. Il existe différents types d'homonymie.

- > Homonymie parfaite (vraie) = même nom de naissance, même prénom, même date de naissance
- > Homonymie partielle = même nom de naissance, même prénom MAIS pas même date de naissance ou SEULEMENT le même nom
- > Homonymie imparfaite = correspondance exacte de plusieurs traits stricts avec au moins un homophone (ex : DUPOND et DUPONT)



CONTACT

- ▶▶ identitogarde@uneos.fr
- ou
- ▶▶ 3416

